

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

NiXE Development s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní společnost NiXE Development s.r.o. se sídlem Poštova 1200/1, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, IČ: 07375123, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299985 (dále jen „**NiXE**“) stanovuje pro svůj rámcový produkt s názvem **NiXEnergy**, který obsahuje prodej měřících zařízení a služby s tímto zařízením spojené, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále „**VOP**“)

1.2 Účelem VOP je definování produktu a jeho součástí, práv a povinností smluvních stran ke Kupní smlouvě a smlouvě o poskytování služeb (dále „**Smlouva**“) souvisejících s prodejem, instalací, správou měřících zařízení a služeb s nimi spojenými, tj. souvisejících s rámcovým produktem NiXEnergy.

1.3 Smluvní vztah mezi NiXE a zákazníkem, který se rozhodl využít nabídky NiXE a uzavřel s NiXE Smlouvu se výhradně řídí Smlouvou, těmito VOP a právním řádem ČR.

1.4 Zákazníkem se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba, která se rozhodla na základě Smlouvy využít některého z nabízených produktů společnosti NiXE v rámci NiXEnergy.

2. Produkt NiXEnergy

2.1 Rámcový produkt NiXEnergy je tvořen dodávkou zařízení měřících energie. Tato zařízení jsou složena z centrální jednotky a na ní připojených **senzorů** dle konkrétní nabídky předložené zákazníkovi. V souvislosti s těmito zařízeními poskytuje NiXE doplňkové služby spočívající v instalaci těchto měřících zařízení, ve správě těchto měřících zařízení vč. zajištění revizí a případných oprav. Součástí produktu NiXEnergy je poskytování služeb souvisejících s on-line monitoringem spotřeby vody či elektrické energie. Dodávka měřících zařízení a poskytování online služby tvoří základ rámcového produktu NiXEnergy.

2.2 Ke dni vydání VOP obsahuje rámcový produkt NiXEnergy měření odběru vody a elektrické energie.

2.3 Konkrétní specifikace produktu NiXEnergy je vždy se zákazníkem sjednána ve Smlouvě.

3. Zařízení

3.1 NiXE nabízí svůj rámcový produkt NiXEnergy jako produkt, který je schopen monitorovat spotřebu vody a elektrické energie a zákazníka o této spotřebě informovat prostřednictvím zabezpečeného online rozhraní. Základem produktu je centrální jednotka, ke které se připojují jednotlivé senzory. Centrální jednotka komunikuje se svým okolím přes WiFi. Zajištění WiFi připojení není součástí rámcového produktu NiXEnergy. Zákazník si vhodné WiFi připojení zajišťuje samostatně.

3.2 K centrální jednotce se připojují jednotlivá čidla, kterými jsou:

Pro měření spotřeby vody:

a) vodoměry – jedná se o standardní cejchované suchoběžné bytové a průmyslové vodoměry odpovídající normě ČSN 257801;

b) ventily – elektrické kulové ventily (5-12 V), CE normy, ocel/mosaz

Pro měření spotřeby elektrické energie:

c) elektroměry – pulsní výstup S0, podle požadavku měření 1/3 fázové, třída přesnosti A nebo B

3.3 Konkrétní specifikace dodávaného zařízení je vždy uvedena ve Smlouvě.

4. Služby

4.1 Součástí rámcového produktu NiXEnergy je poskytování služeb souvisejících s umístěním zařízení k měření spotřeby určených médií, vody či elektrické energie. V souvislosti s tím poskytuje NiXE následující služby:

a) Instalace zařízení, což zahrnuje příjezd technika (technika NiXE příp. smluvního technika) do místa, kde má být zařízení instalováno (uvedeno ve Smlouvě). Jedná se o odbornou instalaci zařízení osobou s patřičnými oprávněními k takové činnosti;

b) Online přístup k datům a vzdálená správa, což zahrnuje vytvoření zákaznického účtu na webovém rozhraní poskytované služby dostupné na adrese app.nixenergy.eu kde zákazník může online sledovat výstupní údaje z instalovaných měřících zařízení.

c) Automatické měsíční reporty, což zahrnuje zasílání přehledů o spotřebě a jejím vývoji za daný kalendářní měsíc na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.

d) Periodické kontroly zařízení, což zahrnuje každoročně provedenou fyzickou kontrolu zařízení.

4.2 Služby uvedené v čl. 4.1 pod písm. b) až d) jsou poskytovány dle Smlouvy zpravidla však po dobu 24 měsíců. Po tuto dobu jsou zákazníkům dostupná všechna naměřená data.

4.3 Data získaná z měřících zařízeních jsou spravována softwarem vyvinutým NiXE za účelem poskytování služeb zákazníkům v rámci produktu NiXEnergy. Data jsou ukládána do databáze spravované společností IGNUM s.r.o. a fyzicky umístěna v ČR nebo v jiné zemi EU.

4.4 Přístup do databáze má pouze webový server, je chráněn unikátním jménem a heslem. Zákaznická aplikace komunikuje s měřícími zařízeními přes aplikační rozhraní se zabezpečenou komunikací přes https.

4.5 NiXE garantuje zákazníkovi dostupnost dat min 98 %. Data získaná z měřících zařízení jsou pravidelně zálohována každý den po půlnoci.

4.6 NiXE je oprávněna přerušit poskytování služby v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou platby za poskytované služby delší jak 14 dní, a to do doby, dokud není úhrada za dlužné služby včetně případných smluvních sankcí provedena.

5. Smlouva

5.1 Zákazník s NiXE uzavírá Smlouvu, která má vždy dvě části. První z nich obsahuje ujednání o koupi měřících zařízení, jež má charakter kupní smlouvy dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále „OZ“). Druhá část obsahuje ujednání o nepojmenované smlouvě, jejímž předmětem je dodávka služeb dle ustanovení § 1746 odst. 2 OZ.

5.2 Obsah smluvního ujednání je dán Smlouvou, VOP a příslušnými ustanoveními OZ.

5.3 Smlouva stran služeb se uzavírá na dobu 24 měsíců s možným prodloužením na základě objednáni služeb na další období.

5.4 Cenová ujednání vychází vždy z platného aktuálního ceníku, přičemž NiXE vytváří v rámci poskytování svého produktu NiXEnergy jednotlivé produktové balíčky. V rámci nabízených produktových balíčků může být cena měřících zařízení výrazně snížena. Na takové ujednání se hledí jako na obchodní slevu závisující na rozsahu objednaných služeb.

6. Porucha

6.1 Zákazníkům je v případě poruchy zařízení či v případě potíží s online přístupem k dispozici mailová linka dostupná 24/7 k nahlášení poruchy.

6.2 NiXE poskytuje zákazníkům servis dle ceníku služeb. Odstranění vad zařízení či chyb v online přístupu k datům zákazníka se provádí v souladu s čl. 7 VOP.

7. Práva z vadného plnění, reklamace

7.1 NiXE neposkytuje na dodaná měřící zařízení žádnou záruku.

7.2 Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

7.3 NiXE neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada na věci v době převzetí a zákazník o ní věděl,
- jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí zákazníkem,
- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
- je způsobena zákazníkem a vznikla nesprávným užíváním, nesprávnou údržbou, zásahem ze strany zákazníka či mechanickým poškozením,
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv NiXE.
- vada vznikla použitím jiných komponent, než se kterými bylo zařízení dodáno

Práva z vadného plnění nelze též uplatňovat, pokud to vyplývá z povahy plnění.

7.4 NiXE nenese odpovědnost za zneužití přístupových údajů k online účtu zákazníka, které vzniklo na straně zákazníka, např. nezabezpečením hesla apod. Stejně tak nenese NiXE odpovědnost za chyby měření vzniklé neobornou manipulací či poškozením zařízení ze strany zákazníka či dalších osob, které měly přístup k zařízení.

7.5 Reklamace vyřizuje NiXE dle Reklamačního řádu NiXE.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení OZ na ochranu spotřebitele. Pro uplatnění práv spotřebitele platí, že může NiXE kontaktovat prostřednictvím e-mailu: info@nixedev.eu či na tel. čísle: 603343955 nebo doručovací adrese: NiXE Development s.r.o. se sídlem Poštova 1200/1, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8.

8.2 Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že NiXE nebude schopná zajistit funkčnost objednaných služby (Čl. 4.1 písm. b a c) po dobu delší jak 2 měsíce, případně zákazník nebude moci využívat služeb více jak 20 % času. V takovém případě má zákazník nárok na vrácení pravidelného poplatku za dobu, po kterou služba nesplňovala garantované standardy.

8.3 NiXE může od Smlouvy odstoupit v případě prodlení Zákazníka s jednorázovou úhradou delším jak 2 týdny a v případě prodlení s pravidelnou měsíční splátkou delším jak 2 měsíce. Dále může NiXE odstoupit od Smlouvy pro jiná hrubá porušení Smlouvy ze strany zákazníka, kterými se myslí např. neoprávněný zásah do měřícího zařízení, neoprávněný zásah do online aplikace apod.

8.4 V případě, že NiXE nebo zákazník od Smlouvy odstoupí, zůstane měřící zařízení ve vlastnictví zákazníka pouze v případě, že zákazník nejpozději do sedmi dnů doplatí NiXE plnou cenu zařízení dle ceníku platného k datum uzavření Smlouvy. Pokud k doplacení ceny měřících zařízení zákazníkem nedojde, přechází vlastnictví k měřícím zařízením na NiXE a NiXE má právo požadovat vydání zařízení dodaných na základě Smlouvy. V takovém případě je zákazník povinen bezprostředně po výzvě dodat měřící zařízení NiXE vydat. NiXE vrátí zákazníkovi částku, za kterou zákazník zařízení dle Smlouvy nakoupil poníženu o dlužné úhrady za objednané služby, smluvní sankce a náklady spojené s vymáháním povinností zákazníka a další účelně vynaložené náklady spojené s převzetím zařízení příp. jeho dodatečnou opravou.

9. Osobní údaje – zpracování a ochrana

9.1 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů zpracovává NiXE osobní údaje zákazníků.

9.2 NiXE provádí zpracování na základě smluvního vztahu se zákazníkem.

9.3 NiXE zpracovává tyto kategorie údajů: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mail, telefon, přehled o platbách, datum uzavření Smlouvy, rozsah poskytovaných plnění, data jednotlivých měření.

9.4 NiXE výše uvedené údaje nepředává třetí straně, kromě uložení dat na serverech třetí osoby – společnosti IGNUM s.r.o.

9.5 Zákazník má přístup ke kompletnímu znění zásad zpracování osobních údajů v rámci GDPR na webových stránkách NiXE.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 NiXE si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit VOP i bez předchozího oznámení. Veškeré změny či doplňky budou vyvěšeny na www.nixedev.eu a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti změn v nich stanovených.

10.2 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2019.

11. Kontaktní údaje NiXE

11.1 V případě dotazů ohledně rámcového produktu NiXEnergy či reklamací má zákazník k dispozici emailovou adresu: info@nixedev.eu

V Praze dne 1. 5. 2019.